

Tietosuojaseloste

Rekisterin nimi:

SelinSelin® B2B -asiakas-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteri

SelinSelin® tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n mukaisesti sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999, 10§ ja 24§) vastaavalla tavalla oheisesti. Voimme ajoittain ja tarpeen mukaan muuttaa ja täsmentää tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa.

Rekisterinpitäjä:

SelinSelin® (päätoiminimi Selin Consulting Oy)

Y-tunnus 1636542-6

Osoite: Vironlähteenkuja 6 C 3, 21410 VANHALINNA

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

- Erica Selin
- erica.selin@selinselin.fi
- p. 040 0592 918

Rekisterin tarkoituksena on

- a) luoda ja ylläpitää asiakas- ja sidosryhmäsuhteita sekä
- b) antaa hyviä vihjeitä asiakas- ja sidosryhmäyritysten ja organisaatioiden oman toiminnan kehittämiseen
- c) markkinoida palveluja ja omaa tarjontaa rekisterissä oleville asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille ja sidosryhmille

Tietosuojaperiaatteita

Toimintamme pohjautuu lailliseen liiketoimintaan, joten noudatamme myös EU-lainsäädäntöä henkilötietojen tallentamisesta. Tämä lyhennettynä sisältää seuraavat kohdat:

- tiedot, joita henkilöstä tallennamme ovat lainmukaisia, kohtuullisia ja läpinäkyvää käsittelyn osalta. Tämä tarkoittaa, että voit milloin tahansa saada tietosi saataville, korjata, oikaista ja päivittää niitä tai pyytää tietojesi poistamista rekisteristämme.
- tiedolla on käyttötarkoitussidonnaisuus ja perustuu oikeutettuun etuun liiketoiminnan pyörittämisessä ja omien palvelujen tarjoamisessa. Tiedot, joita henkilöistä keräämme, ovat siten vain tähän käyttötarkoitukseen sidottuja. Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille tahoille, ellei siihen ole asianmukaista syytä tai laki meitä velvoita siihen.
- minimoimme tallentamamme tiedon, eli tallennamme vain tarpeellisen
- pyrimme pitämään tietomme täsmällisinä tarkistamalla ja korjaamalla niitä tarvittaessa
- rajoitamme tiedon säilytystä – tiedoille on määritelty käyttöikä, jonka jälkeen ne joko automaattisesti tai rutiininomaisesti poistetaan, ellei säilytykselle ole lakiin, asiakassuhteen tai yhteistyön jatkumiseen perustuvaa syytä pitää
- tallennamme ehittyä ja luotettavaa tietoa, esimerkiksi varmuuskopioiden kautta varmennettuna

Päivitetty 15.5.2024 ESe

Keräämme ja tallennamme tietoa asiakassuhteisiin ja liiketoimintaan liittyen mahdollisista ja potentiaalisista uusista asiakkaista ja sidosryhmistä oikeutettuun etuun perustuen. Uusien mahdollisten ja potentiaalisten asiakkaiden tietojen keruu perustuu yritystoimintaan (B2B) ja keräämme itse tiedot. SelinSelin® B2B -asiakas-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteri on siten vain omassa B2B – käytössä.

Kerätyt tiedot ovat:

- Etu- ja sukunimi
- Titteli/tehtävänkuvaus
- Yhteystiedot (yrityksen nimi, osoite ja muut kontaktitiedot, www-osoite jne.)
- Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto (luottamuksellinen)
- Markkinointilupa tai -kielto
- Sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot (sähköpostiosoite ja puhelinnumero tarvittaessa)

Tietolähteinä toimivat muun muassa:

- CRM-työkalun web-lomake
- sähköiset SelinSelin® -rekisteröinti-, tilaus- ja ilmoittautumislomakkeet
- Lisäksi liiketoimintaan liittyen - esimerkiksi uusien asiakkaiden hankinta - voimme käyttää esimerkiksi mediasta ja muista julkisista lähteistä poimittuja nimiä, joihin voimme ottaa yhteyttä liiketoimintamielessä ja oikeutettuun etuun perustuen

Asiakastietoja kootaan ja lisätään rekisteriin, kun uusi yritys tai organisaatio ja yhteyshenkilö on

- itse liittynyt jakelulistalle ja rekisteriin
- tilannut SelinSelin® -julkaisuja (kirjat ja äänikirjat)
- tilannut maksuttomia SelinSelin® -eOppaita
- osallistunut avoimeen SelinSelin® - valmennukseen (webinaari, etätyöpaja tai lähipäivä)
- osallistunut SelinSelin® -vetoiseen kehittämishankkeeseen tai
- osallistunut hankkeeseen, jossa SelinSelin® on mukana yhtenä toimijana
- osallistunut tapahtumaan tai tilaisuuteen, jossa järjestäjän toimesta on tehty avoin osallistujaluettelo
- antanut käyntikorttinsa tai yhteystietonsa asiakastapaamisen tai verkostoitumistilaisuuden yhteydessä
- tykännyt tai kommentoinut SelinSelin® -julkaisuja sosiaalisen median kanavissa
- tai muutoin antanut luvan lähettää postia suullisesti tai kirjallisesti

Tallennamme asiakassuhteeseen liittyen minim tiedot, johon tyypillisesti kuuluu henkilön nimi, yritys sekä kontaktitiedot, kuten sähköposti ja tarvittaessa puhelinnumero.

Tietojen luovutus

Luovutamme rajoitetusti ja valvotusti henkilötietoja muille osapuolille. Tämä tarkoittaa käytännössä:

Päivitetty 15.5.2024 ESe

- Käytämme sähköpostimarkkinoinnin työkaluja, jotka ovat virallisesti ja kansainvälisesti hyväksytyjä. Ne perustuvat omiin rekisteröityihin käyttäjätileihin, jotka on suojattu salasanoin ja -tunnuksiin ja joihin on rajoitettu pääsy. Näihin työkaluihin on väliaikaisesti tallennettuna vain henkilön nimi ja työsähköpostiosoite. Tiedot poistetaan sähköpostityökaluista heti käytön jälkeen
- Käytämme asiakassuhteiden hoitamiseen Access -pohjaista asiakasrekisteriä, jonne tallennamme mm. oheista tietoa: henkilön nimi, tehtävä, kontaktitiedot, yrityksen nimi ja yhteystiedot sekä asiakassuhteeseen liittyvät toiminnot kuten tapaamiset, tarjotut palvelut, tehdyt toimeksiannot, kirja- ja eOpas-tilaukset sekä muut aktiviteetit asiakassuhteen ylläpitämisessä

Omia tietoja koskevat pyynnöt

Omia tietoja koskevat pyynnöt (korjaus, oikaisu, päivitys, poisto) voit tehdä kirjallisena sähköpostilla osoitteeseen: erica.selin@selinselin.fi.